

# R.D.M. Ovaro SPA

## RAPPORTO DI IMPATTO 2024



## Sommario

1. Lettera del Responsabile dell'attività Benefit .....	3
2. Società Benefit: Un Nuovo Modello di Impresa .....	4
3. Obiettivi di beneficio comune e azioni intraprese .....	4
4. Valutazione dell'impatto generato.....	5
5. Governance e gestione dell'impatto.....	6
6. Ambiente e gestione delle risorse idriche .....	6
7. Gestione dei Rifiuti .....	9
8. Energia ed Emissioni di Gas Serra.....	10
9. Prodotti e qualità .....	12
10. Sicurezza sul Lavoro .....	13
11. Il Capitale Umano e Territorio.....	14
12. Conclusioni .....	15

# 1. Lettera del Responsabile dell'attività Benefit

Cari Stakeholder,

il 2024 segna un anno fondamentale per la cartiera di Ovaro, il nostro primo anno come Società Benefit. Questo passaggio rappresenta un impegno concreto verso un modello di business che coniuga crescita economica e responsabilità sociale e ambientale.

La nostra è una realtà centenaria che nel 2023 ha celebrato 100 anni di attività, un traguardo che testimonia la solidità e la resilienza dell'azienda. Il nostro settore, strategico per la filiera dell'imballaggio, ha la responsabilità di migliorare costantemente i propri processi produttivi, riducendo l'impatto ambientale e valorizzando le persone che ogni giorno contribuiscono al nostro successo.

Per questo motivo, abbiamo integrato nel nostro Statuto obiettivi di beneficio comune e adottato un approccio che bilancia gli interessi economici con quelli sociali e ambientali. Inoltre, nel 2025, Ovaro verrà integrata nella certificazione B-Corp di ESKA, permettendo a tutta l'area Solid Board di RDM Group di promuovere i propri prodotti con un claim di sostenibilità omogeneo e rafforzare il nostro impegno verso un futuro più responsabile.

Abbiamo definito una governance per garantire che le nostre azioni siano coerenti con gli impegni presi e che i risultati siano monitorati e rendicontati con trasparenza. A tal fine, questa Relazione di Impatto rappresenta un momento importante per condividere con voi i progressi fatti nel corso dell'anno, le azioni intraprese per garantire una produzione più sostenibile e i nostri obiettivi futuri.

Siamo consapevoli che la transizione verso un modello di sviluppo più equo e responsabile sia una sfida continua. Per affrontarla, vogliamo rafforzare il dialogo con i nostri stakeholder, promuovendo iniziative di coinvolgimento che ci permettano di ascoltare le esigenze di dipendenti, fornitori, clienti e comunità locali. Solo attraverso un confronto aperto e collaborativo possiamo migliorare il nostro impatto e contribuire a un futuro più sostenibile.

Grazie per il vostro supporto e la vostra fiducia. Insieme, possiamo fare la differenza.

**Gianluca Scaglioni**

(Responsabile dell'attività benefit di R.D.M. Ovaro S.p.A.)



## 2. Società Benefit: un Nuovo Modello di Impresa

Le Società Benefit, introdotte in Italia dalla Legge di Stabilità 2016 (L. 208/2015), integrano nel loro modello di business l'obiettivo di generare un impatto positivo su persone, comunità e ambiente, operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente. Questo approccio permette di bilanciare la ricerca del profitto con l'impegno verso il bene comune.

Le aziende che adottano questo status sono tenute a rendicontare annualmente i risultati raggiunti attraverso un Rapporto d'Impatto, garantendo trasparenza sulle azioni svolte e sugli obiettivi futuri. In questo modo, il valore creato si estende a tutti gli stakeholder, inclusi lavoratori, fornitori e comunità locali.

Il 20 novembre 2024, la cartiera di Ovaro ha formalizzato il proprio impegno come Società Benefit, inserendo nello Statuto specifiche finalità di beneficio comune. Questa scelta riflette la volontà dell'azienda di coniugare crescita economica e sostenibilità, contribuendo al benessere della società e dell'ambiente.

## 3. Obiettivi di beneficio comune e azioni intraprese

Come previsto dal nostro statuto, la cartiera di Ovaro si impegna a operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti della comunità locale, dell'ambiente e dei propri stakeholder. La cartiera di Ovaro focalizza le proprie azioni su diverse tematiche, fra cui:

- **Sostenibilità ambientale:** riduzione del consumo idrico, miglior gestione dei rifiuti e ottimizzazione dell'uso dell'energia.
- **Coinvolgimento delle persone:** implementazione di iniziative per il benessere e la sicurezza dei dipendenti.
- **Impatto sulla comunità:** rafforzamento del ruolo della cartiera di Ovaro come motore economico e sociale del territorio, supportando iniziative locali e collaborando con fornitori del territorio.

## 4. Valutazione dell'impatto generato

La misurazione dell'impatto è stata effettuata prendendo come riferimento e adattando gli obiettivi del piano di Sostenibilità 2020 – 2030 pubblicati da RDM Group, cui la cartiera di Ovaro appartiene.

### Obiettivi

KPI	Baseline 2020	Risultato 2024 (valori)	Risultato 2024 (percentuali)	Target
<b>Emissioni CO<sub>2</sub> (Scope 1 e 2) - tCO<sub>2</sub>e/ton</b>	0,542	0,460	-15%	Riduzione del 30% al 2030
<b>Scarichi idrici specifici - m<sup>3</sup>/ton</b>	25,4	15,0	-41%	Riduzione del 20% al 2030
<b>Rifiuti inviati a recupero - %</b>	99,7%	100%	+0,3%	Mantenere almeno il 90% al 2030
<b>Rifiuti generati – kg/ton</b>	78,0	95,0	+22%	-20% al 2030
<b>Fornitori chiave valutati sulla base di criteri ESG per tutte le categorie merceologiche rilevanti</b>	0%	0%	+0%	100% entro il 2025
<b>Implementare sistema di sicurezza BBS</b>	Non implementato	Non implementato	n/a	Implementazione entro il 2025
<b>Aumento tasso di advocacy</b>	4,26	4,25	-0,2%	4.5 entro il 2030
<b>Aumento delle donne impiegate</b>	4,9%	6,6%	+1,8%	6,3% (i.e. +30% entro il 2030)

## 5. Governance e gestione dell'impatto

La cartiera di Ovaro ha adottato un modello di governance che bilancia gli interessi economici con gli impatti sociali e ambientali, come previsto dalla normativa sulle Società Benefit.

- **Responsabile dell'Attività Benefit:** il Consiglio di Amministrazione ha nominato il Responsabile dell'Attività Benefit, incaricato di monitorare e guidare l'attuazione delle strategie per il beneficio comune
- **Integrazione della sostenibilità nelle decisioni aziendali:** gli amministratori considerano l'impatto sociale e ambientale di ogni decisione, garantendo un bilanciamento tra le esigenze economiche, i lavoratori, la comunità e l'ambiente
- **Coinvolgimento degli stakeholder:** nel processo decisionale vengono presi in considerazione il benessere dei dipendenti, la collaborazione con fornitori locali e le esigenze della comunità in cui operiamo
- **Rendicontazione e trasparenza:** ogni anno, la cartiera di Ovaro redige la **Relazione di Impatto**, che viene pubblica sul sito internet di RDM Group per garantire agli stakeholder trasparenza sulle azioni intraprese e sui risultati ottenuti

## 6. Ambiente e gestione delle risorse idriche



L'impatto ambientale di un'azienda o di un processo produttivo riguarda tutte le attività che influenzano direttamente o indirettamente l'ambiente circostante. Questo impatto può essere misurato, ad esempio, in termini di consumo di risorse naturali e degrado degli ecosistemi. Per ridurre l'impatto ambientale, le aziende devono considerare l'efficienza delle loro operazioni e attuare misure di mitigazione, come l'uso di materiali ecocompatibili e la gestione delle risorse in modo più razionale. La cartiera di Ovaro adotta un sistema di gestione ambientale strutturato secondo la norma ISO 14001, con certificazione rilasciata da un ente terzo indipendente.

La cartiera di Ovaro opera secondo il modello dell'economia circolare che sostituisce il concetto di rifiuto con quello di risorsa, puntando a ottimizzare con sempre maggiore efficienza l'uso dei materiali. Il nostro cartoncino è pienamente riciclabile ed è concepito per essere reimmesso nel circolo virtuoso dell'economia circolare attraverso il recupero e il riciclo dopo il suo utilizzo.

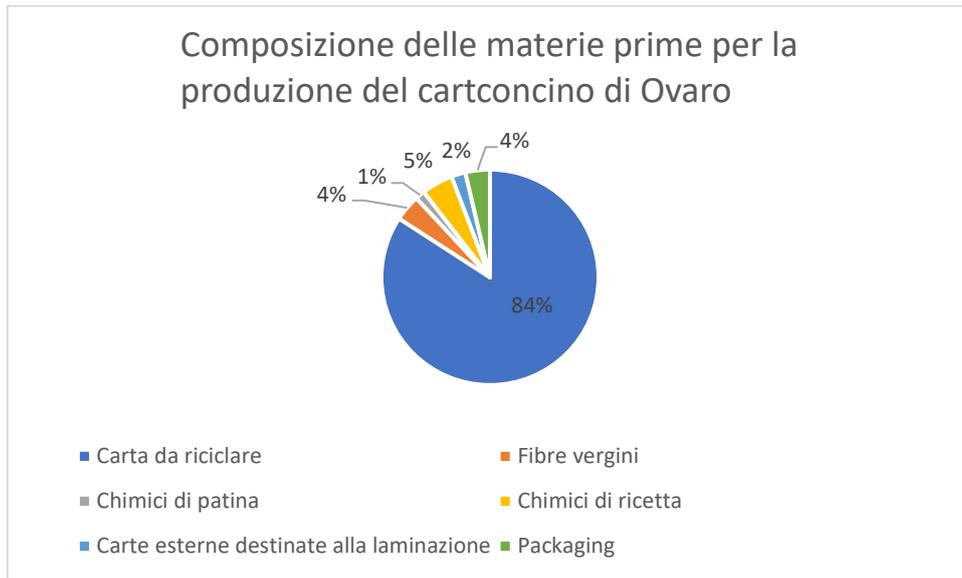
Il nostro modello parte da un processo di acquisizione di materiali di recupero. L'adozione di tecnologie e sistemi di produzione incentrati sulla trasformazione della carta da macero permette la valorizzazione delle fibre di recupero dando loro nuova vita, siano esse provenienti dalla raccolta differenziata cittadina o dai settori industriali e commerciali.

La cartiera di Ovaro utilizza il 96% di carta da riciclare per la produzione dei propri prodotti con l'aggiunta del 4% di fibra vergine. Le fibre vergini sono sempre certificate secondo FSC<sup>1</sup> o PEFC che garantiscono la

---

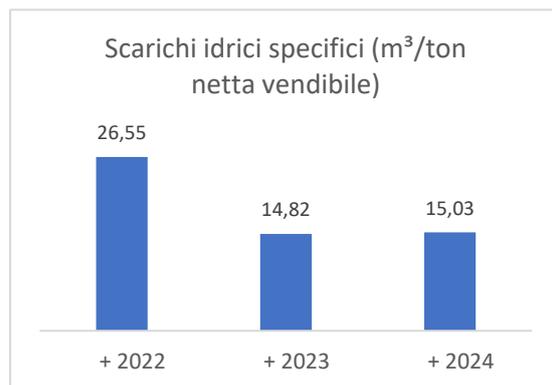
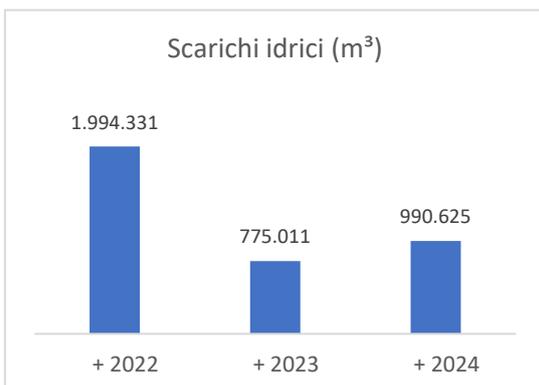
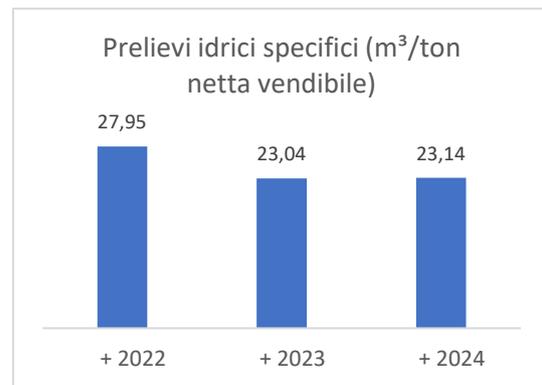
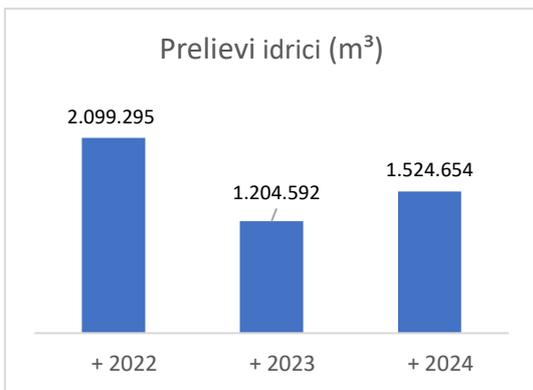
<sup>1</sup> Ogni riferimento al Forest Stewardship Council® (FSC®) è fatto in conformità al codice di licenza n. FSC-C081817.

sostenibilità della filiera di provenienza. Nel 2024, sono state usate complessivamente 68.980 tonnellate di materie prime fibrose (riciclate e vergini).



Un altro aspetto fondamentale nella gestione ambientale è la **gestione delle risorse idriche**, che rappresentano una risorsa sempre più scarsa in molte regioni del mondo. La gestione responsabile dell'acqua non solo previene il suo spreco, ma contribuisce anche alla sostenibilità ambientale lungo termine. Le aziende devono adottare soluzioni per ridurre il consumo di acqua e minimizzare l'impatto sulla qualità delle acque, come il trattamento delle acque reflue e il riutilizzo delle stesse.

La cartiera di Ovaro è ubicata in una zona considerata a rischio idrico moderato secondo la metodologia del WWF Water Risk Filter.



### Strategie per ridurre l'impatto ambientale:

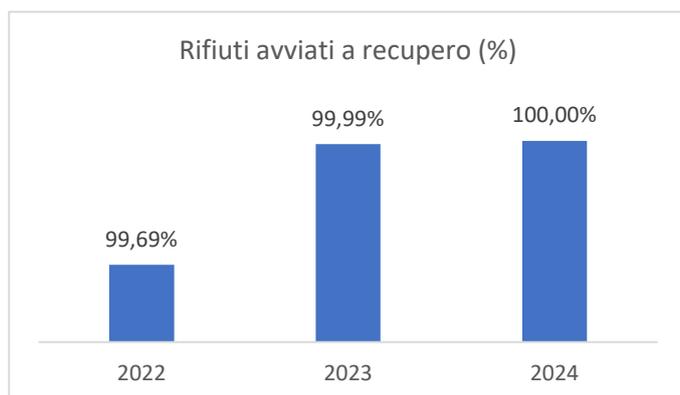
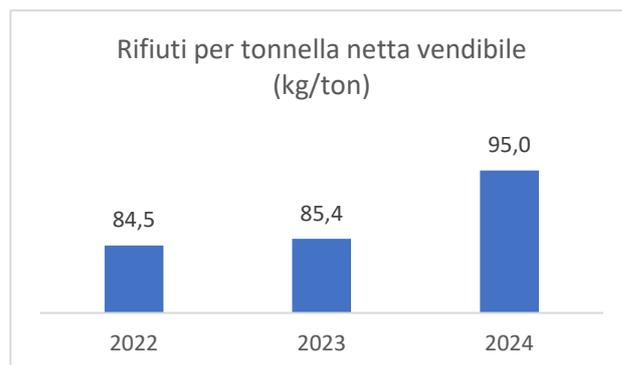
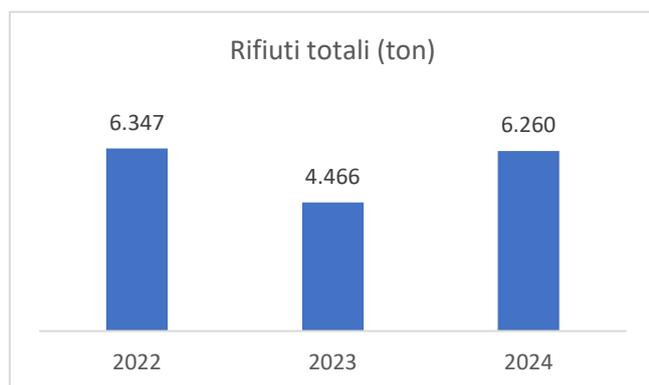
- **Ottimizzazione dei processi produttivi** per ridurre l'utilizzo di risorse naturali e promuovere l'economia circolare
- **Riciclo dell'acqua** in più cicli di lavorazione per minimizzare prelievi e scarichi idrici
- Investimenti nella progressiva **chiusura del ciclo idrico** interno allo stabilimento
- Rispetto dei criteri stabiliti per lo scarico delle acque previa depurazione attraverso **impianti di trattamento** di proprietà

## 7. Gestione dei Rifiuti



La gestione dei rifiuti è una delle aree fondamentali in cui le aziende possono ridurre il loro impatto ambientale. La produzione di rifiuti, se non gestita correttamente, può portare essere causa di inquinamento. Pertanto, la gestione dei rifiuti deve essere impostata su una strategia che punti sulla gestione responsabile di queste risorse e sull'applicazione dei principi dell'economia circolare.

Nel 2024, la cartiera di Ovaro ha generato 6.260 tonnellate di rifiuti, di cui solo 6 tonnellate di rifiuti pericolosi. Nonostante i rifiuti generati per tonnellata prodotta siano in aumento negli ultimi anni, il 100% di essi sono stati conferiti a recupero nel 2024, ossia verso destinazioni che ne consentono la valorizzazione. La cartiera genera prevalentemente due tipi di rifiuti: fanghi e scarto pulper. I primi possono essere usati nella produzione di fertilizzanti o in edilizia. I secondi invece contengono prevalentemente materiale il plastica improprio che arriva in cartiera insieme alla carta da riciclare. Quest'ultimo viene separato dalla carta da riciclare, e avviato a termovalorizzazione consentendo di recuperare energia dalla sua combustione.



La cartiera di Ovaro, come tutte le cartiere e centri di taglio di RDM Group, promuovono l'economia circolare in ogni circostanza. Anche quando si tratta dei propri rifiuti!

### Strategie per la gestione dei rifiuti:

- **Adozione di tecnologie** per massimizzare il recupero delle fibre dalle materie prime e ridurre al contempo la quantità di rifiuti generati
- Prediligere sempre l'**avvio a recupero dei rifiuti** a discapito di destinazioni meno virtuose, come la discarica
- **Partnership con altre organizzazioni** per promuovere nuove modalità di recupero dei rifiuti che riducano l'impatto sull'ambiente

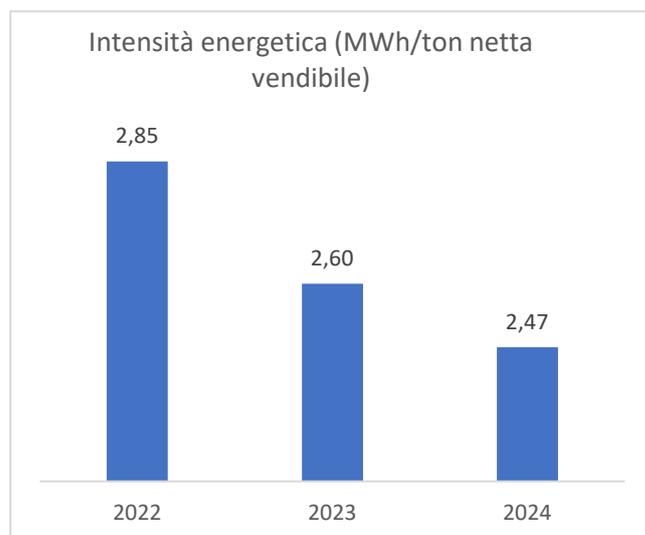
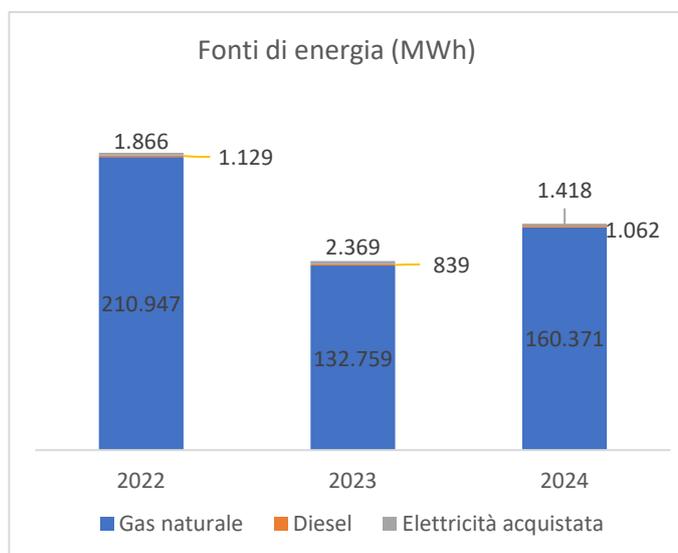
## 8. Energia ed Emissioni di Gas Serra



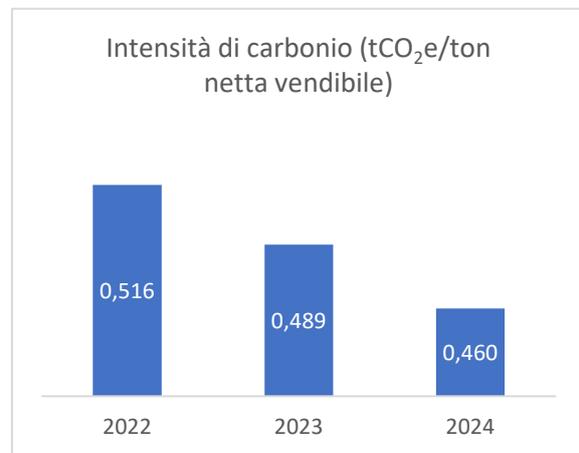
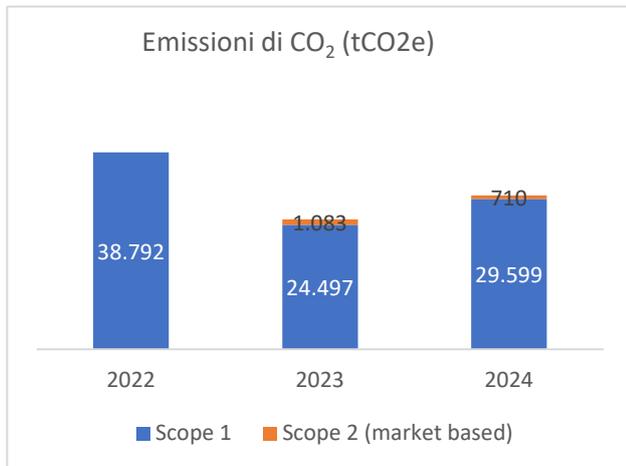
Il processo di produzione del cartoncino richiede una rapida disidratazione ed essiccazione del foglio di carta: in meno di due minuti, la concentrazione di acqua passa dal 99% fino a circa il 7% del prodotto finito. È un processo che richiede importanti risorse energetiche. Sappiamo che una gestione efficiente delle risorse sia non solo necessaria dal punto di vista economico, ma anche positiva in chiave ambientale: poniamo grande attenzione agli impatti esterni delle nostre attività, inclusi quelli derivanti dall'impiego di combustibili fossili per la generazione di energia.

La nostra politica energetica prevede la massimizzazione dell'efficienza dei nostri impianti ricorrendo alla cogenerazione ad alta efficienza.

L'uso efficiente dell'energia è fondamentale per ridurre l'impatto ambientale di un'azienda. Ciò è ancor più vero per le aziende energivore come quelle del settore cartario. La cartiera di Ovaro ha ottenuto notevoli risultati negli ultimi anni che sono il frutto degli investimenti effettuati. In particolare, nell'ottobre del 2022 è stata completata l'installazione di una nuova centrale termoelettrica cogenerativa che ha permesso di ottenere miglioramenti significativi nell'efficienza energetica dello stabilimento. Lo stabilimento di Ovaro è certificato ISO 50001 dal 2015.



I risultati legati alle emissioni di gas climalteranti vanno di pari passo con i risultati energetici. Lo stabilimento di Ovaro produce la maggior parte dell'elettricità di cui ha bisogno internamente. Pertanto, la quota di emissioni scope 2 risulta essere limitata.



#### Strategie per una gestione energetica efficiente e riduzione delle emissioni di gas serra:

- **Ottimizzazione dei processi produttivi** per ridurre il consumo energetico.
- Ricorso all'acquisto di **elettricità certificata da fonti rinnovabili**
- Valutazione di tecnologie alternative per l'utilizzo di fonti più pulite, compresa l'**elettrificazione**
- **Monitoraggio costante delle emissioni di CO<sub>2</sub> e delle emissioni inquinanti** affinché siamo sempre entro i limiti delle prescrizioni legali
- Acquisto delle **quote emissive nell'ambito dell'EU-ETS** che finanziano progetti di promozione delle energie rinnovabili

## 9. Prodotti e qualità

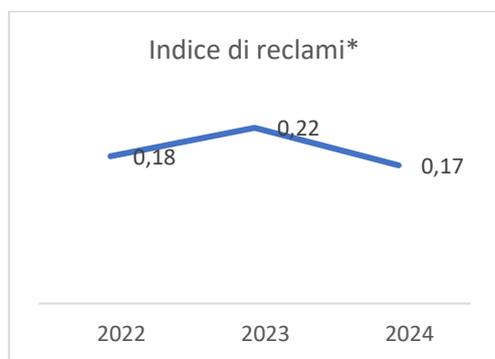


La cartiera di Ovaro opera nel segmento del *Solid Board*. Si tratta di cartoncino riciclato in alte grammature e spessore adatto a prodotti speciali, imballaggi di lusso e l'editoria. I prodotti di questo segmento sono commercializzati in fogli tagliati in formato.

La cartiera di Ovaro adotta un sistema di gestione della qualità certificato secondo la norma ISO 9001 da quasi 30 anni. Lo stabilimento segue un rigido processo di controllo della qualità per prevenire possibili difetti del prodotto e reclami da parte dei clienti.

È stato sviluppato un sistema di controllo puntuale dei requisiti qualitativi che abbraccia l'intero ciclo produttivo. Le nostre procedure interne coprono tutte le fasi, dall'approvvigionamento alla produzione, fino alla spedizione del nostro cartoncino.

Poniamo particolare attenzione alla sistematica raccolta e gestione di tutte le segnalazioni e dei reclami provenienti dai nostri clienti. Ogni feedback raccolto sulle tematiche legate alla qualità e alla soddisfazione dei clienti viene tracciato, documentato e gestito secondo procedure dettagliate e specifiche. L'analisi delle informazioni, unita all'esame dei principali motivi del reclamo, sono finalizzate all'individuazione delle azioni di miglioramento. Queste ultime vengono condivise con i clienti per rendere conto delle azioni interne intraprese.



\* Numero di reclami per 100 tonnellate di produzione netta vendibile

Rispetto al 2022 abbiamo ridotto del 6% l'incidenza dell'indice di reclami. Ciò è stato possibile anche grazie al rafforzamento delle due funzioni dedicate alla Qualità e al Servizio Tecnico ai clienti. Questi due dipartimenti hanno l'obiettivo di garantire la massima soddisfazione del cliente sempre, nonché chiarezza nelle valutazioni, completezza e tempestività nelle risposte ai clienti.

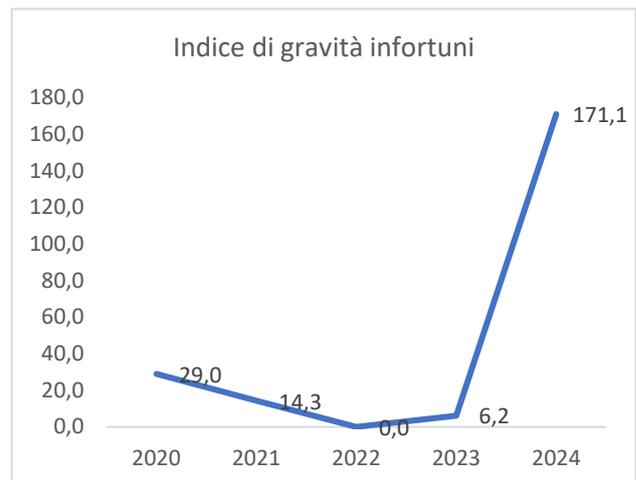
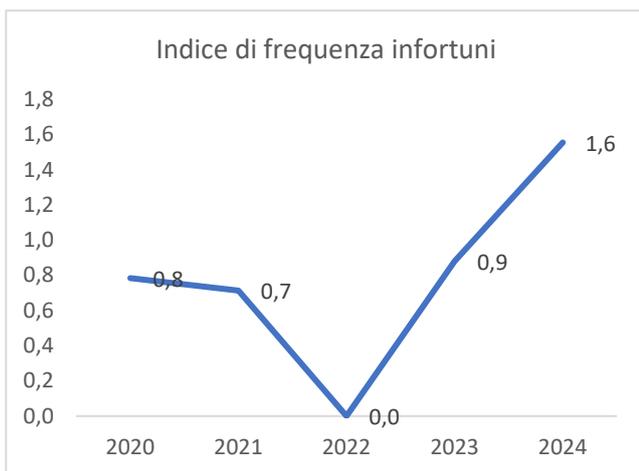
## 10. Sicurezza sul Lavoro



Il nostro asset più importante sono le persone che lavorano presso la cartiera di Ovaro. Garantire il benessere e la sicurezza di tutti coloro che ne fanno parte rappresenta per noi un principio etico basilare che perseguiamo con fermezza.

La cartiera di Ovaro gestisce in modo rigoroso gli aspetti organizzativi e operativi legati alla sicurezza, non solo a beneficio dei propri dipendenti, ma anche di tutti i collaboratori e gli altri soggetti che a vario titolo lavorano presso lo stabilimento.

Il sistema di gestione della sicurezza adottato è organizzato secondo i principi dettati dalla norma ISO 45001, certificato da un soggetto terzo indipendente. La cartiera di Ovaro vanta una lunga serie di risultati positivi in termini di indici di sicurezza, sebbene il 2024 abbia visto un peggioramento rispetto ai valori storici. L'indice di frequenze di 1,6 è il risultato di 2 infortuni, di cui 1 con un numero esteso di giornate perse (riflesse nell'indice di gravità).



Sappiamo quanto sia importante la promozione di comportamenti sicuri. Sosteniamo e incoraggiamo la diffusione di una cultura della sicurezza da intendersi come valore trainante del nostro processo di miglioramento continuo. Nel corso del 2025, lo stabilimento avvierà l'implementazione del sistema di sicurezza BBS (Behavior Based Safety). Si tratta di un sistema di sicurezza comportamentale basato su un protocollo scientifico che rappresenta una pietra miliare nel percorso evolutivo del sistema di sicurezza di tutto il Gruppo.

Siamo fiduciosi che l'introduzione di questo sistema possa ulteriormente rafforzare la cultura della sicurezza dello stabilimento.

La cartiera di Ovaro è parte integrante del safety network di RDM Group. L'appartenenza a questo network consente alla cartiera di beneficiare delle sinergie con le altre fabbriche, di prendere spunto dalle buone pratiche messe in campo degli altri safety manager e, al tempo stesso, di influenzare positivamente anche le altre cartiere con le proprie attività, progetti ed esperienza.

## Strategie per migliorare la sicurezza sul lavoro:

- Mantenimento della **certificazione ISO 45001** e migliorare il sistema secondo il principio del miglioramento continuo
- Monitoraggio continuo della corretta applicazione di tutte le **procedure di sicurezza**, comprese quelle che disciplinano l'uso dei **dispositivi di protezione individuale**
- **Implementare il sistema BBS** per la sicurezza comportamentale come leva per migliorare la cultura della sicurezza
- **Formazione continua** per tutti i dipendenti sulle norme di sicurezza

## 11. Il Capitale Umano e Territorio



Le persone sono il centro nevralgico della cartiera di Ovaro, e la loro crescita professionale, il benessere e la soddisfazione sono essenziali per il successo dell'organizzazione. L'approccio alle risorse umane non si limita solo alla selezione e alla gestione del personale, ma abbraccia anche la sicurezza, il benessere e l'inclusività dei lavoratori.

La cartiera di Ovaro impiega 151 dipendenti (di cui 10 donne), a cui si aggiungono ulteriori 20 lavoratori interinali per un totale di 171 persone (al 31 dicembre 2024). Le nostre politiche di assunzione, gestione e sviluppo del personale sono improntate alla promozione delle pari opportunità e alla non discriminazione in base a considerazioni legate alla sfera personale, fra cui nazionalità, genere, età o religione. L'industria cartaria è generalmente caratterizzata da una forza lavoro prevalentemente maschile, considerando le esigenze fisiche del lavoro in cartiera. Compatibilmente con la natura di queste attività, applichiamo un processo di valutazione e scelta dei candidati basato sui principi di equità e trasparenza che garantisce shortlist di selezione equilibrate fra i due generi.

Crediamo che coinvolgere le persone e condividere con loro ciò che avviene in tutto il Gruppo sia essenziale per accrescere il senso di appartenenza. Oltre al portale intranet, utilizziamo la newsletter periodica "Meetup" per raggiungere tutti i dipendenti. Vogliamo che tutti i lavoratori possano essere informati sulle attività e iniziative promosse. I dipendenti vengono costantemente aggiornati anche attraverso i monitor informativi e le bacheche aziendali.

La cartiera di Ovaro, così come tutte le altre cartiere del Gruppo, prevede un momento formale di ascolto di tutti dipendenti. Ogni anno viene svolta la "People Survey", quale strumento per misurare il livello di soddisfazione delle persone. In questa occasione misuriamo il cosiddetto "advocacy rate" che misura la propensione dei dipendenti a raccomandare RDM Group come un buon datore di lavoro ad amici e parenti. L'obiettivo è il raggiungimento di un punteggio di 4.5 su una scala da 1 a 6, dove 4 è considerato un livello di buona salute per l'organizzazione. Nel 2024, la cartiera di Ovaro ha raggiunto 4,25, in aumento rispetto al valore di 3,92 registrato nell'anno precedente. Nel 2025 e negli anni a seguire la cartiera intende proseguire su un percorso di miglioramento e coinvolgimento crescente delle persone.

Crediamo che un buon rapporto con la comunità circostante sia cruciale per costruire una reputazione positiva e contribuire al miglioramento sociale. La cartiera di Ovaro è un attore centrale nell'economia locale della *Carnia*, l'area geografica montana dove è ubicato lo stabilimento. La maggior parte dei lavoratori proviene infatti dalle aree circostanti che sono caratterizzate da un tessuto economico prevalentemente dedicato alle attività primarie (agricoltura e allevamento). La cartiera rappresenta dunque un presidio occupazionale per molte famiglie locali. Lo stabilimento di Ovaro adotta anche una politica che favorisce l'approvvigionamento locale delle materie prime necessarie al proprio processo produttivo e di tutti i servizi ausiliari. Crediamo che il legame con il territorio sia stato un elemento di successo nella storia – ormai ultracentenaria – della cartiera di Ovaro, e ci impegniamo affinché continui ad esserlo anche in futuro.

**Strategie per valorizzare il capitale umano e il territorio:**

- Supporto alla **salute e benessere dei dipendenti** attraverso programmi dedicati
- Promozione della **diversità e inclusione** all'interno dell'ambiente di lavoro
- Supporto al **tessuto economico locale** attraverso il presidio occupazionale della cartiera e la promozione dell'indotto

## **12. Conclusioni**

Il nostro impegno come Società Benefit non è solo una dichiarazione di intenti, ma è frutto dell'eredità e della storia della cartiera. Si tratta di un percorso concreto e misurabile che vogliamo rafforzare con determinazione. Lavoreremo per migliorare costantemente il nostro impatto ambientale, sociale ed economico, con l'obiettivo di creare valore per tutti gli stakeholder.

Ringraziamo tutti coloro che hanno contribuito (e contribuiranno) a questo percorso. Siamo entusiasti di continuare a costruire un futuro più sostenibile.