



Notre approche circulaire du business

Brochure développement durable 2019



Together we shape
the Future



Qui sommes-nous ?

RDM Group est le deuxième plus grand producteur de carton couché à base de fibres recyclées en Europe et le leader en Italie, en France et dans la péninsule ibérique. Le Groupe est coté à la Bourse de Milan et à la Bourse de Madrid.

Notre carton est principalement utilisé comme emballage primaire ou secondaire pour les biens de consommation. Il peut en effet devenir un emballage pour les aliments ou les médicaments, pour les appareils ménagers, les cosmétiques et les produits de soins personnels. Notre carton est si polyvalent qu'il peut également être utilisé dans le secteur de l'édition, pour créer des présentoirs de vente élégants ou pour des jouets sous forme imprimée à haute performance.



Manifeste

“**Together we shape the Future**” est le slogan que le RDM Group s’est choisi pour refléter son identité de grand Groupe qui ne cesse d’imaginer, de créer et de réécrire son avenir. Un avenir qui attend encore d’être façonné. Un avenir durable.

Nous sommes guidés par l’idée d’agir « **ensemble** » parce que nous sommes conscients que ce n’est qu’en agissant ensemble comme « une seule entreprise » que nous pouvons continuer à améliorer ce que nous faisons et comment nous le faisons.

En choisissant d’utiliser « **nous** », nous voulons renforcer le sens de la globalité dans notre prise de décision, en étant pleinement conscients que nos décisions affectent à la fois nos parties prenantes et nos entreprises.

« **Façonner** » fait référence à notre capacité à donner une nouvelle forme à notre produit – le carton – un matériau « simple » en soi, mais qui peut prendre les formes les plus sophistiquées. Tout comme un origami.

Le « **futur** » vu comme un engagement pour les générations futures et pour la planète, ainsi qu’un défi commercial et de durabilité. C’est une perspective que nous mesurons sur la base des objectifs que nous avons atteints jusqu’à présent, et sur notre volonté de créer un cercle vertueux où toutes nos parties prenantes jouent un rôle actif.

Together we shape the Future

Vision et valeurs

Notre ambition est d'être le **partenaire de choix** de toutes nos parties prenantes en...



**OFFRANT DES PRODUITS
ET DES SERVICES DE
QUALITÉ**



**OPTIMISANT
LES COÛTS**



**MAXIMISANT LA
SATISFACTION DES
PARTIES PRENANTES**

NOS VALEURS SONT LES SUIVANTES



VISION GLOBALE DU GROUPE

La capacité à construire une vision commune qui mène au succès.



EMPATHIE

L'attitude de comprendre les autres et éprouver de l'empathie pour eux.



PRISE DE DÉCISION RESPONSABLE

La conscience que les décisions ont également un impact sur les autres.



ESPRIT DE GROUPE

Le partage d'une vision commune et du sentiment d'appartenance.

LE CODE D'ÉTHIQUE DU GROUPE EST DISPONIBLE EN LIGNE À L'ADRESSE SUIVANTE:
<http://rdmgroup.com/fr/gouvernance/code-dethique/>



Nos secteurs d'activité

RDM Group opère dans trois dans trois secteurs principaux



WLC – WHITE LINED CHIPBOARD

Carton couché fabriqué à base de fibres recyclées.



FBB (Folding Box Board)

Carton couché pour boîtes pliantes à base de fibres vierges.



SPÉCIALITÉS (OG GK - UD - UT)

Carton réalisé avec des grammages élevés, bien adapté aux produits spécialisés, aux emballages de luxe et au marché de l'édition.

Où opérons-nous ?

Notre carton voyage dans le monde entier. **Nous disposons de 7 usines de carton, de 2 centres de découpe spécialisés et de 9 bureaux de vente** qui répondent aux nombreux besoins de nos clients et assurent une large couverture dans toute l'Europe. Nous vendons dans le monde entier grâce à un réseau de vente présent dans plus de **70 pays**.

CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

702 MLN euros
RDM Group

203 MLN euros
ITALIE

116 MLN euros
FRANCE

46 MLN euros
ALLEMAGNE

116 MLN euros
PÉNINSULE IBÉRIQUE

124 MLN euros
RESTE DE L'UE

97 MLN euros
RESTE DU MONDE



UNITÉ DE PRODUCTION BUREAU DE VENTE HQ CENTRE DE DÉCOUPE

Business Model

PROCESSUS DE TRANSFORMATION DE RDM GROUP

Le papier à recycler est mélangé avec de l'eau pour créer une pâte de fibres de cellulose. Grâce à un système complexe de traitement et de purification, les corps étrangers (ex. le sable, les métaux et les plastiques) présents dans les matières premières sont éliminés. La machine continue utilise un système articulé de formation de feuilles, pressant et séchant la pâte pour éliminer l'eau qui y est présente. Selon le type de carton, une patine est appliquée. Une fois produit, le carton est enroulé en bobines pour être directement expédié, ou découpé en feuilles et emballé dans les formats souhaités pour être fourni à nos clients.

UPSTREAM

RDM Group s'approvisionne en papier recyclé des secteurs industriel et commercial, ainsi que par le biais de la collecte municipale de papier, comme les emballages celluloseux, les journaux et les magazines. Pour certains types de carton, comme le Folding Box Board (FBB), le Groupe utilise des fibres vierges provenant de matières premières d'origine forestière ou de la pâte à papier.

DOWNSTREAM

Les produits de RDM Group sont principalement destinés à l'industrie de transformation qui utilise le carton pour produire des emballages de produits finis. Après leur utilisation par le consommateur final, plus de 80 % des emballages sont réintroduits dans le circuit des matériaux en fibres, ce qui permet de maintenir et de développer le business model du carton recyclé.

UPSTREAM

Le RDM Group fait partie intégrante d'une économie circulaire vertueuse plus large grâce à son business model. Adopter une approche circulaire signifie qu'il faut aller au-delà du simple cycle de production et assumer de plus grandes responsabilités envers notre société et notre environnement.



Nos parties prenantes

Un dialogue constant et efficace avec les parties prenantes internes et externes est un outil décisif pour RDM Group. Il nous permet de recueillir des informations sur la situation actuelle et future, et de recevoir des retours d'information essentiels concernant nos impacts sur l'environnement et la société.

GÉNÉRATIONS FUTURES

Les personnes qui prennent en charge la protection et la sauvegarde de l'environnement, y compris la génération Y, les associations environnementales, la communauté scientifique et les universités

EMPLOYÉS ET COLLABORATEURS

Les personnes qui travaillent au sein du Groupe, les organisations syndicales et les représentants des salariés

FOURNISSEURS

Les entreprises fournissant des biens et des services et l'économie locale stimulée par les activités de l'usine

INVESTISSEURS

Les investisseurs privés et institutionnels, le système bancaire et le secteur financier

CLIENTS

Entreprises du secteur du papier et de la transformation, usines d'emballage et autres clients finaux

CONSUMMATEURS FINAUX

Les acheteurs de produits emballés avec des matériaux produits par RDM Group ou fabriqués à partir de ces derniers

INSTITUTIONS NATIONALES ET INTERNATIONALES

Autorités nationales et internationales, associations professionnelles, autorités de contrôle

COMMUNAUTÉS LOCALES

Les citoyens vivant au sein des territoires où les sites du Groupe sont situés, les familles de nos employés et collaborateurs

CONCURRENTS

Les entreprises qui produisent des matériaux et des emballages à base de cellulose



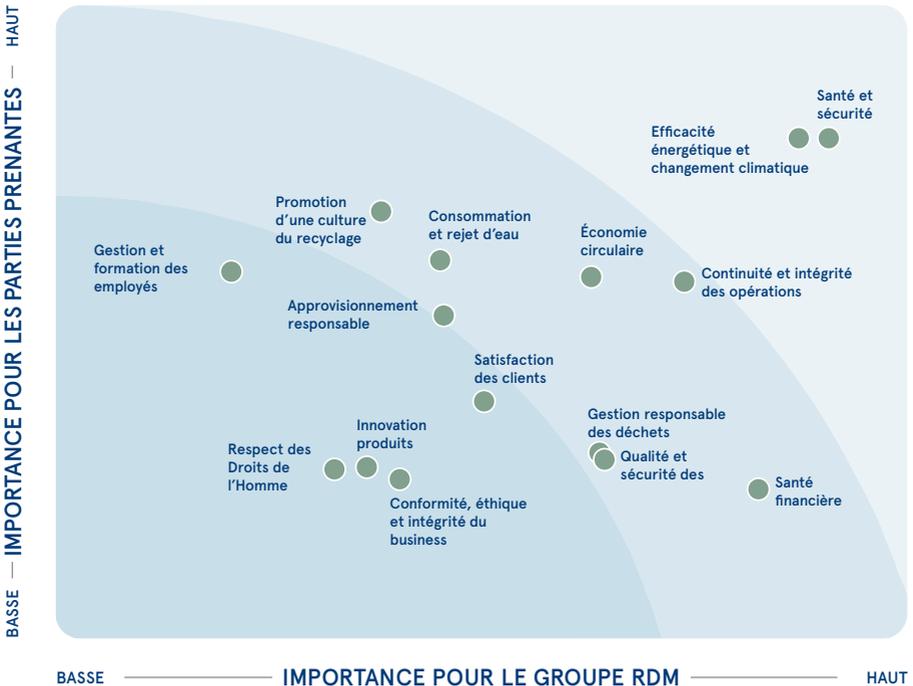
Matrice de matérialité

ENGAGEMENT DES PARTIES PRENANTES

En 2019, nous avons ouvert une ligne de dialogue direct avec nos parties prenantes clés afin d'améliorer notre compréhension de leurs attentes actuelles et futures et de renforcer la qualité de nos relations mutuelles. Nous nous sommes engagés dans un programme d'engagement ambitieux impliquant certains de nos clients, fournisseurs et investisseurs les plus importants.

ANALYSE DE MATÉRIALITÉ

Nous avons lancé une enquête en ligne pour nos clients, nos fournisseurs et nos investisseurs, en les interrogeant sur l'importance accordée à diverses thématiques dans leur relation avec RDM Group. Cette enquête, ainsi que notre programme d'engagement des parties prenantes internes et externes, visait à mettre à jour notre matrice de matérialité. Dans l'ensemble, l'analyse de la matérialité du Groupe a permis d'identifier les 15 sujets les plus pertinents pour RDM Group et ses parties prenantes.



Notre engagement en faveur du développement durable

L'Agenda 2030 des Nations Unies résume les objectifs les plus urgents au niveau mondial dans un programme détaillé d'« objectifs de développement durable ». Nous contribuons à la réalisation de ces objectifs, par notre business et notre manière de travailler. Voici les objectifs sur lesquels nous savons que nous pouvons avoir un effet direct.



PROMOUVOIR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Notre contribution: nous adoptons une politique « Zéro accident » et améliorons constamment nos taux d'accidents



PROMOUVOIR L'APPRENTISSAGE ET LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Notre contribution: nous investissons dans la formation et développons des outils de partage des connaissances et d'apprentissage informel



PROTÉGER LES ÉCOSYSTÈMES AQUATIQUES

Notre contribution: nous poursuivons les programmes de réduction des prélèvements d'eau et surveillons la qualité des rejets



AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE DES PROCESSUS DE PRODUCTION

Contribution: nous avons mis en œuvre une stratégie de réduction de la consommation d'énergie par tonne de carton produite



PROMOUVOIR LE PLEIN EMPLOI PRODUCTIF ET LE TRAVAIL DÉCENT

Notre contribution: nous offrons des possibilités d'emploi à plus de 1800 personnes et souscrivons des conventions collectives chaque fois que cela est possible



AMÉLIORER LES PROCESSUS INDUSTRIELS ET LES RENDRE PLUS DURABLES

Notre contribution: au cours des dix dernières années, nous avons investi près de 190 millions d'euros l'ingénierie et la modernisation technologique de nos usines



ADOPTER UN MODÈLE DE CONSOMMATION ET DE PRODUCTION DURABLE

Notre contribution: nous avons développé un système de production basé sur un modèle d'économie circulaire, dans lequel 79% des matières premières fibreuses proviennent du recyclage et dans lequel tous les produits sont entièrement recyclables



PRENDRE DES MESURES POUR LUTTER CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE ET SES CONSÉQUENCES

Notre contribution: nous réduisons les gaz à effet de serre et les autres émissions polluantes par tonne de production, grâce à des programmes d'efficacité énergétique, à la modification de notre bouquet énergétique et à la réduction de l'impact environnemental des émissions



PROMOUVOIR UNE GESTION DURABLE DES RESSOURCES FORESTIÈRES

Notre contribution: pour nos approvisionnements en fibres vierges, nous choisissons des matières premières certifiées provenant de chaînes d'approvisionnement contrôlées et durables



RENFORCER LE PARTENARIAT POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Notre contribution: nous sommes membres de différentes associations et de groupes de travail, au niveau local et international, qui soutiennent l'innovation et le développement durable de l'industrie des emballages à base de fibres et le secteur du recyclage

Économie circulaire

Notre business model suit un modèle d'économie circulaire, qui remplace l'idée de « déchets » par celle de « ressources ». Ce système régénérateur est basé sur l'utilisation efficace des matières premières et est conçu pour leur donner une nouvelle vie.

LE CARTON DU GROUPE RDM EST:



entièrement recyclable et conçu pour être réintroduit dans le cycle vertueux de l'économie circulaire après utilisation



écologique et biodégradable s'il est accidentellement laissée dans l'environnement

En 2019, nous avons régénéré plus de 980000 tonnes de matières premières fibreuses au cours de leur cycle de vie, ce qui équivaut à la quantité consommée par 13,8 millions d'habitants européens.

CONSOMMATION DE PAPIER POUR LE RECYCLAGE, DE PÂTE DE FIBRES VIERGES ET DE BOIS



79%
Papier pour le recyclage



14%
Bois brut matériaux



7%
Fibres vierges (pâte)

En collaboration avec les institutions nationales locales, nous encourageons la culture du recyclage. Chaque année, des centaines de visiteurs visitent nos usines pour comprendre et apprécier la valeur du carton recyclé. La plupart des matières premières que nous utilisons pour notre production, comme le papier recyclé, le bois pour la pâte mécanique, la pâte de fibres vierges et d'amidons et féculés, proviennent de sources naturelles et renouvelables.



84%

de la matière totale utilisée se compose de matériaux renouvelables

Toutes nos usines sont certifiées conformément aux normes FSC® et/ou PEFC™. Ce sont les deux normes les plus répandues et les plus reconnues au niveau mondial qui garantissent que les matières premières proviennent d'une chaîne d'approvisionnement contrôlée et durable. Pour nos approvisionnements en fibres vierges, nous ne choisissons que des matières premières certifiées provenant de chaînes d'approvisionnement contrôlées et durables.



74%

de toutes les matières premières du bois et de la pâte à papier est certifié FSC® ou PEFC™



100%

de la pâte à papier achetée sur le marché provient de sources certifiées



59%

du bois mécanique provient de sources locales certifiées

Systemes de gestion

Le Groupe encourage l'amélioration continue et met en œuvre des systèmes de gestion certifiés par des organismes tiers indépendants afin de garantir une utilisation rationnelle et efficace de toutes ses ressources.

Vous trouverez ci-dessous les systèmes de gestion actifs en 2019 dans nos usines, avec indication de l'année de la première certification.

SYSTEMES DE GESTION CERTIFIES ACTIFS EN 2019 AVEC INDICATION DE LA PREMIERE ANNEE DE CERTIFICATION

	OHSAS 18001 / ISO 45001	ISO 9001	ISO 14001	EMAS	BLAUER ENGEL	ISO 50001	FSC®	PEFC™	BRC
Arnsberg	-	1992	1997	1997	-	-	2010	-	-
Barcelone	2009	1996	1998	2000	-	-	2015	-	-
Blendecques	-	1995	-	-	-	2014	2008	-	-
La Rochette	-	1996	-	-	-	-	2014	2006	-
Magenta	-	1996	-	-	-	-	2010	-	-
Milan (siège)	2007	1996	-	-	-	-	-	-	-
Ovaro	2014	1996	2004	-	2015	2015	2009	2017	-
Pac Service	-	1997	-	-	-	-	2010	2009	2018
S. Giustina	2013	1996	2001	-	-	2015	2010	2016	-
Villa S. Lucia	2016	1996	2005	-	-	2015	2010	-	-



Protection de l'environnement et performances environnementales

Nous nous sommes engagés à améliorer continuellement nos procédés pour assurer une gestion efficace de nos ressources énergétiques, améliorer la performance énergétique des usines et réduire les émissions de gaz à effet de serre. Nous gardons constamment à l'esprit notre engagement visant à réduire la quantité d'eau utilisée, à garantir la qualité de nos rejets d'eau et à gérer de manière responsable les déchets que nous produisons.

ÉMISSIONS ATMOSPHÉRIQUES



-18%

RÉDUCTION DE L'INTENSITÉ DE CARBONE DEPUIS 2017

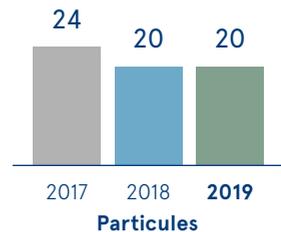
INTENSITÉ DE CARBONE (tCO₂e/tonne)



PILIERS CLÉS

- Transition vers des **sources d'énergie plus propres**
- **Réduction des polluants atmosphériques**
- Système de quotas d'**émission EU-ETS**
- **Stockage du carbone** par nos produits à base de cellulose

AUTRES ÉMISSIONS ATMOSPHÉRIQUES (tonne)



ÉNERGIE



-10%

RÉDUCTION DE L'INTENSITÉ ÉNERGÉTIQUE DEPUIS 2017

INTENSITÉ ÉNERGETIQUE (MWh/tonne)



PILIERES CLÉS

- **Investissements** dans des processus de production plus efficaces
- **Utilisation de** centrales de cogénération à **haut rendement**
- Gestion et contrôle **centralisés de l'énergie**

EAU



-27%

RÉDUCTION DES PRÉLÈVEMENTS D'EAU DOUCE DEPUIS 2017

DÉBITS D'EAU PAR TONNE DE PRODUCTION (m³/tonne)



PILIERES CLÉS

- **Surveillance** des prélèvements et de la qualité des eaux usées
- **Réutilisation** de l'eau de traitement dans de multiples cycles de production
- **91% de l'eau prélevée** est restituée à l'environnement

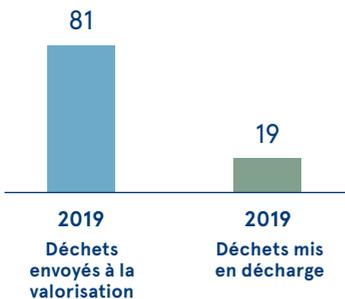
DÉCHETS



99,8%

DE DÉCHETS PRODUITS SONT NON DANGEREUX (2019)

DÉCHETS PAR DESTINATION (tonne)

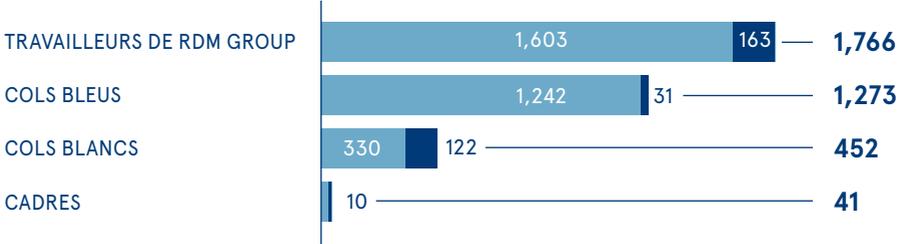


PILIERES CLÉS

- **Utilisation de technologies** permettant de maximiser l'utilisation des matières premières et de réduire les déchets et les rejets de production
- **Utilisation de technologies de traitement avancées** pour éliminer toutes les impuretés non fibreuses du mélange de papier

Nos effectifs

● HOMME ● FEMME



● HOMME ● FEMME



● PERMANENT ● TEMPORAIRE



RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE

- 671 personnes — ITALIE
- 497 personnes — FRANCE
- 253 personnes — PÉNINSULE IBÉRIQUE
- 345 personnes — ALLEMAGNE ET RESTE DE L'EUROPE



Capital intellectuel

Les compétences et les connaissances dont nous disposons au sein du Groupe constituent pour nous une richesse stratégique et l'une de nos ressources les plus importantes. Nous offrons une formation appropriée à toutes les catégories professionnelles, visant à offrir des compétences techniques ou non.



26.000 heures

de formation dispensée en 2019, avec 1400 heures de formation au leadership



€ 2,2 millions d'euros

investi dans la formation au cours des trois dernières années



1.183 personnes

participant à des formations en 2019, soit 67% des employés du RDM Group



15 heures

de formation en moyenne par personne en 2019

La sécurité avant tout!

Nous adoptons une politique « Zéro accident » et promovons une culture de la sécurité à tous les niveaux, afin de prévenir les situations dangereuses et de réduire la probabilité d'accidents sur tous nos sites. Nous voulons que tous les travailleurs soient satisfaits et travaillent en toute sécurité. Pour ce faire, nous encourageons la collaboration entre les travailleurs et la direction et donnons à nos collaborateurs les moyens de promouvoir le bien-être de chacun. RDM Group est fier des résultats obtenus en matière de sécurité ces dernières années.

INDICE DE FRÉQUENCE (IF)

Ratio du nombre d'accidents par rapport aux heures travaillées, multiplié par 200000 (méthodologie de l'OSHA).

INDICE DE GRAVITÉ (IG)

Rapport entre le nombre jours perdus pour cause d'accident et le nombre d'heures de travail, multiplié par 200000 (méthodologie de l'OSHA).

Établissement	RÉSULTATS 2019				RÉSULTATS 2018			
	Accidents	Jours perdus	IF	IG	Accidents	Jours perdus	IF	IG
Arnsberg	8	117	3,2	47,1	7	123	2,7	47,8
Barcelone	4	181	2,0	90,6	11	305	5,3	147,2
Blendecques	11	456	6,6	271,8	11	341	6,6	204,9
La Rochette	8	65	3,6	28,9	16	233	7,0	101,6
Magenta	0	0	0,0	0,0	3	104	5,6	192,7
Ovaro	2	42	1,4	29,8	3	196	2,3	148,9
Pac Service	0	0	0,0	0,0	1	6	4,4	26,5
S. Giustina	7	279	3,9	154,1	4	130	2,3	73,8
Villa S. Lucia	4	161	2,8	113,9	1	19	0,7	12,8

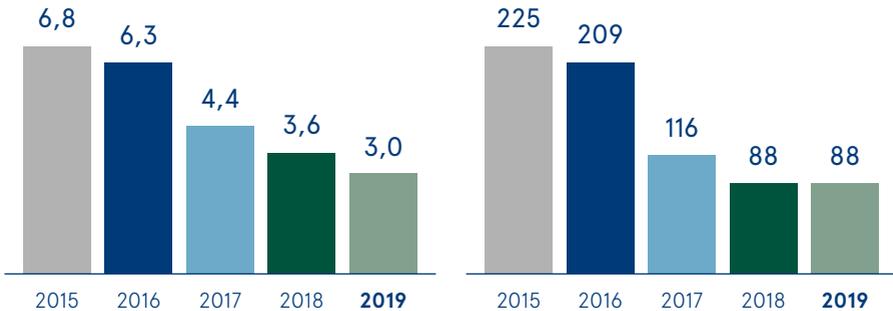
Grâce à l'engagement de tous, RDM Group a pu réduire considérablement la fréquence et la gravité des accidents au cours des dernières années.



En 2019, les usines de La Rochette, d'Ovaro et de Magenta ont atteint leurs meilleures performances en matière de sécurité.

FRÉQUENCE ET GRAVITÉ DES ACCIDENTS DES EMPLOYÉS DE RDM GROUP ET DES TRAVAILLEURS INTÉRIMAIRES

Toutes les sociétés du Groupe. Méthodologie de l'OSHA.



-56%

RÉDUCTION DU **TAUX DE FRÉQUENCE** PAR RAPPORT À 2015

-61%

RÉDUCTION DU **TAUX DE GRAVITÉ** PAR RAPPORT À 2015

Culture de la sécurité

Nous savons à quel point une culture solide de la sécurité est importante pour promouvoir des comportements sûrs. Nous soutenons et encourageons la diffusion d'une culture de la sécurité comme moteur de notre processus d'amélioration continue.



GOVERNANCE ET GESTION

- Réunions mensuelles du réseau de sécurité du Groupe
- Éducation et formation
- Partage des meilleures pratiques entre les usines
- Évaluation des risques et évaluation préalable à l'emploi
- Réunion et audits de sécurité
- Communication de sécurité multicanale

PROJETS ET INITIATIVES

- Programme d'audit transversal
- Programme pilote BBS à Santa Giustina pour mettre en œuvre une approche scientifique de la sécurité basée sur le comportement
- Safety Champion awards [*Prix du champion de la sécurité*]
- Transition vers le système de gestion ISO 45001
- Campagnes de promotion de la santé



CONCOURS DE DESSIN SANTE & SÉCURITÉ POUR LES ENFANTS

Notre initiative visant à **promouvoir une culture de la sécurité** s'est poursuivie en 2019 par le biais d'un concours de dessins pour les enfants, les petits-enfants et les nièces et neveux des employés. La participation et la créativité des enfants ont rappelé à tous que la sécurité est une priorité absolue pour le Groupe. Les meilleurs dessins de 2019 figurent dans le calendrier 2020 du Groupe qui a été distribué à tous les employés.



Covid-19

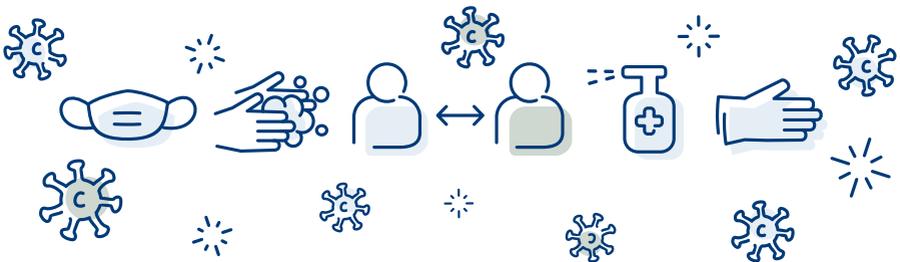
L'urgence sanitaire liée au coronavirus a bouleversé notre vie quotidienne d'une manière imprévisible. En tant qu'entreprise, **nous avons assumé nos responsabilités envers nos collègues, nos clients et envers la société.**

SANTÉ ET SÉCURITÉ DE NOTRE PERSONNEL

- Mise en œuvre de mesures de sécurité strictes, conformément aux recommandations des autorités sanitaires et gouvernementales
- De nouvelles règles internes pour empêcher les contacts étroits entre les travailleurs et les partenaires externes
- Distribution d'équipements de protection individuelle pour prévenir le risque de contamination
- Respect de la législation en vigueur et adoption des meilleures pratiques internationales les plus récentes, y compris pendant les étapes de déconfinement

SOUTIEN DE NOS CLIENTS ET MAINTIEN DES CHÂÎNES D'APPROVISIONNEMENT

- Notre production a été jugée essentielle par les autorités gouvernementales pour aider les secteurs de l'alimentation, de l'hygiène et des produits pharmaceutiques à fournir leurs produits primaires aux citoyens pendant l'urgence.
- Toutes nos usines en Europe ont assumé leur responsabilité et ont continué à fonctionner pour soutenir nos clients



Contacts

Reno De Medici S.p.A.

Viale Isonzo 25
20135 Milan, Italie
Téléphone: +39 (0)2 89966111
Fax: +39 02 89966200
info@rdmgroup.com
www.rdmgroup.com

Sustainability & Risk Manager

Courriel: sustainability@rdmgroup.com

Communication & Marketing Manager

Courriel: RDMcommunication@rdmgroup.com

Pour plus d'informations sur les performances de RDM Group en matière de développement durable, veuillez télécharger notre Rapport de développement durable 2019.



www.rdmgroup.com