



Nuestro enfoque circular de los negocios

Folleto de sostenibilidad 2019



Together we shape
the Future



Quiénes somos

RDM Group es el segundo mayor productor de cartón reciclado y estucado en Europa y líder en Italia, Francia y la Península Ibérica. El Grupo cotiza en el segmento Star de la Bolsa de Milán y en la Bolsa de Madrid.

Nuestro cartón se utiliza principalmente como embalaje primario o secundario de bienes de consumo. De hecho, puede convertirse en un envase para alimentos o medicinas, para electrodomésticos, cosméticos y productos de cuidado personal. Nuestro cartón es tan versátil que también puede ser utilizado en el sector editorial, para crear elegantes expositores de venta o para juguetes impresos de alto rendimiento.



Manifiesto

“**Together we shape the Future**” es el lema que RDM Group ha elegido para reflejar su identidad como un grupo importante que no va a dejar de imaginar, crear y reescribir su futuro. Un futuro que todavía espera que se le dé forma. Un futuro sostenible.

Nos guiamos por la idea de “**together**”, juntos, porque somos conscientes de que solo actuando juntos como “una empresa” podemos seguir mejorando lo que hacemos y cómo lo hacemos.

A elegir usar “**we**”, nosotros, queremos reforzar el sentido de la visión global en nuestra toma de decisiones, con la plena conciencia de que nuestras decisiones afectan tanto a nuestros Stakeholders como a nuestra empresa.

“**Shape**”, forma, se refiere a nuestra capacidad de dar una nueva forma a nuestro producto - el cartón - un material que es “simple” en sí mismo, pero al que se le puede dar las formas más sofisticadas. Como el origami.

“**Future**”, el futuro visto como un compromiso para las generaciones futuras y para el planeta, así como un reto empresarial y de sostenibilidad. Es una perspectiva que medimos en función de los objetivos que hemos logrado hasta ahora, y en nuestro deseo de crear un círculo virtuoso en el que todos nuestros Stakeholders jueguen un papel activo.

Together we shape the Future

Visión y valores

Nuestra ambición es ser **Partner of Choice** de todos nuestros Stakeholders puesto que...



**OFRECEMOS
EXCELENTE PRODUCTOS
Y SERVICIOS**



**OPTIMIZAMOS
LOS COSTES**



**MAXIMIZAMOS LA
SATISFACCIÓN DE LOS
STAKEHOLDERS**

ESTOS SON NUESTROS VALORES:



GROUP-WIDE VISION

La capacidad de construir una Visión de grupo que nos lleve al éxito.



EMPATÍA

La actitud de entender a los demás y ser empático con ellos.



TOMA DE DECISIONES RESPONSABLE

La conciencia de que las decisiones también afectan a los demás.



UNIDAD

La combinación entre una visión compartida y el sentido de pertenencia.

EL CÓDIGO ÉTICO DEL GRUPO ESTÁ DIPOSNIBLE EN:
<http://rdmgroup.com/es/governance/codigo-etico/>



Nuestros segmentos de mercado

RDM Group opera en tres segmentos principales del mercado



WLC – WHITE LINED CHIPBOARD

Cartón estucado hecho de fibras recicladas.



FBB (Folding Box Board)

Cartón estucado para cajas plegables con base de fibras vírgenes.



ESPECIALIDADES (OG GK – UD – UT)

Cartón estucado, a menudo en calidades de alto gramaje, muy adecuado para productos especiales, envases de lujo y el mercado editorial.

Donde operamos

Nuestro cartón viaja por el mundo. **Tenemos 7 fábricas de cartón, 2 centros especializados en laminado y 9 oficinas de ventas** que satisfacen las muchas necesidades de nuestros clientes y aseguran una amplia cobertura en toda Europa. Vendemos en todo el mundo gracias a una red de ventas que está activa en más de **70 países**.

INGRESOS POR ZONA GEOGRÁFICA

702 MILLONES de euros
RDM Group

203 MILLONES de euros
ITALIA

116 MILLONES de euros
FRANCIA

46 MILLONES de euros
ALEMANIA

116 MILLONES de euros
PENÍNSULA IBÉRICA

124 MILLONES de euros
RESTO DE LA UE

97 MILLONES de euros
EL RESTO DEL MUNDO

● UNIDAD DE PRODUCCIÓN ● OFICINA DE VENTAS ● HQ, SEDE ● CENTRO DE LAMINADO

Modelo de negocio

PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DEL RDM GROUP

El papel para reciclar se mezcla con agua para crear pulpa de fibras de celulosa. Mediante un complejo sistema de tratamiento y limpieza, se eliminan los elementos no deseados (por ejemplo, la arena, los metales y los plásticos) presentes en las materias primas. La máquina de cartón utiliza un sistema articulado de formación de láminas, que presiona y seca la pulpa para eliminar el agua presente en la mezcla. Dependiendo del tipo de cartón, se aplica una capa de estucado.

El cartón, una vez producido, se enrolla en bobinas para su envío directo o se lamina y se empaqueta en los formatos de lámina deseados para ser suministrado a nuestros clientes.

UPSTREAM

Nos abastecemos de papel para reciclar de los sectores industrial y comercial, y de la recogida municipal de papel, como los envases de celulosa, periódicos y revistas. Para algunos tipos de cartón, como el cartón para cajas plegables (FBB), el Grupo utiliza fibras vírgenes de materias primas de madera o pulpa de mercado.

DOWNSTREAM

Los productos del RDM Group se destinan principalmente a la industria de la conversión que utiliza el cartón para producir el embalaje del producto final. Después de su uso por el consumidor final, más del 80 % del embalaje se vuelve a colocar en el bucle de material de fibra, manteniendo y desarrollando el modelo de negocio sostenible del cartón reciclado.



UPSTREAM

RDM Group es una parte integrada de una economía circular virtuosa más amplia a través de su modelo de negocios. Adoptar un enfoque circular significa mirar más allá del ciclo de producción y asumir mayores responsabilidades con nuestra sociedad y el medio ambiente.



Matriz de Materialidad

PARTICIPACIÓN DE LOS STAKEHOLDERS

En 2019, abrimos una línea de diálogo directo con nuestros principales grupos de interés para mejorar nuestra comprensión de sus expectativas actuales y futuras y fortalecer la calidad de nuestras relaciones mutuas. Nos embarcamos en un ambicioso programa de compromiso que involucra a algunos de nuestros más importantes clientes, proveedores e inversores.

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Lanzamos una encuesta *online* para nuestros clientes, proveedores e inversores, preguntándoles sobre la importancia de una serie de cuestiones respecto a su relación con RDM Group. Esta encuesta, junto con nuestro programa de compromiso con los Stakeholders internos y externos, tenía como objetivo actualizar nuestra matriz de materialidad. En general, el análisis de materialidad del Grupo ha permitido identificar los 15 temas más relevantes para RDM Group y sus Stakeholders.



Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible

La Agenda 2030 de las Naciones Unidas resume en un programa detallado de "Objetivos de Desarrollo Sostenible" (SDG) los desafíos más urgentes a nivel mundial. Con nuestro negocio y forma de trabajar contribuimos a su logro. A continuación están los objetivos sobre los que sabemos que podemos tener un efecto directo.



PROMOVER LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Cómo contribuimos: adoptamos una política de "Cero accidentes" y mejoramos constantemente nuestras tasas de accidentes



PROMOVER EL APRENDIZAJE Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES

Cómo contribuimos: invertimos en formación y desarrollamos herramientas de intercambio de conocimientos y aprendizaje informal



PROTEGER LOS ECOSISTEMAS ACUÁTICOS

Cómo contribuimos: continuamos con los programas de reducción de la extracción de agua y monitoreamos la calidad de las descargas



MEJORAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA DE LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN

Cómo contribuimos: hemos implementado una estrategia de reducción del consumo de energía por tonelada de cartón producida



PROMOVER EL EMPLEO PLENO Y PRODUCTIVO Y EL TRABAJO DECENTE

Cómo contribuimos: ofrecemos oportunidades de trabajo a más de 1.800 personas y adoptamos convenios colectivos siempre que sea posible



MEJORAR LOS PROCESOS INDUSTRIALES Y HACERLOS MÁS SOSTENIBLES

Cómo contribuimos: en los últimos 10 años, hemos invertido casi 190 millones de euros en mejoras de ingeniería y tecnología de nuestras plantas



ADOPTAR UN MODELO DE CONSUMO Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLE

Cómo contribuimos: hemos desarrollado un sistema de producción basado en un modelo de economía circular donde el 79 % de las fibras provienen del reciclaje y donde todos los productos son totalmente reciclables



TOMAR MEDIDAS PARA COMBATIR EL CAMBIO CLIMÁTICO Y SUS IMPACTOS

Cómo contribuimos: estamos reduciendo los gases de efecto invernadero y otras emisiones contaminantes por tonelada de producción a través de programas de eficiencia energética, cambios en nuestra mezcla de energía y reducción del impacto ambiental de las emisiones



PROMOVER UNA GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS RELACIONADOS CON LOS BOSQUES

Cómo contribuimos: para nuestros suministros de fibra virgen, elegimos materias primas certificadas de cadenas de suministro controladas y sostenibles



FORTALECER LA ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Cómo contribuimos: somos miembros de varias asociaciones y grupos de trabajo, locales e internacionales, que apoyan la innovación y el desarrollo sostenible de la industria del embalaje a base de fibra y del sector del reciclaje

Economía circular

Nuestro modelo de negocio sigue un modelo de economía circular, que reemplaza la idea de “desperdicio” por el concepto de “recurso”. Este sistema regenerativo se basa en el uso eficiente de las materias primas y está concebido para darles un nuevo impulso.

EL CARTÓN DEL RDM GROUP ES:



totalmente reciclable y diseñado para ser reintroducido en el virtuoso ciclo económico circular después de su uso



ecológico y biodegradable si se deja accidentalmente en el medioambiente

En 2019, regeneramos más de 980.000 toneladas de materias primas de fibra en su ciclo de vida, lo que equivale a la cantidad consumida por 13,8 millones de habitantes europeos.

CONSUMO DE PAPEL PARA RECICLAJE, PULPA DE FIBRA VIRGEN Y MADERA



79%
Papel para reciclar



14%
Materia prima de madera molida



7%
Fibras vírgenes (pulpa)

Junto con las instituciones nacionales locales, promovemos la cultura del reciclaje. Cada año, cientos de visitantes vienen a nuestras plantas para entender y apreciar el valor del cartón reciclado. La mayoría de las materias primas que utilizamos para nuestra producción, como el papel para el reciclaje, la madera molida, la pulpa de fibras vírgenes y los almidones, provienen de fuentes naturales y renovables.



84%

del total del material utilizado está compuesto por materiales renovables

Todas nuestras plantas están certificadas según los estándares FSC® y/o PEFC™. Se trata de las dos normas más extendidas y reconocidas mundialmente que garantizan que las materias primas proceden de una cadena de suministro controlada y sostenible. Para nuestros suministros de fibra virgen, elegimos solo materias primas certificadas de cadenas de suministro controladas y sostenibles.



74%

de toda la materia prima de madera y la pulpa de mercado tienen la certificación FSC® o PEFC™



100%

de la pulpa de mercado comprada proviene de fuentes certificadas



59%

de materias primas de madera molida proviene de fuentes certificadas locales

Sistemas de gestión

El Grupo promueve la mejora continua e implementa sistemas de gestión certificados por organismos terceros independientes para garantizar un uso racional y eficiente de todos nuestros recursos.

A continuación se indican los sistemas de gestión activos en 2019 en nuestras plantas, con indicación del año de la primera certificación.

SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICADOS ACTIVOS EN 2019 CON INDICACIÓN DEL PRIMER AÑO DE CERTIFICACIÓN

	OHSAS 18001 / ISO 45001	ISO 9001	ISO 14001	EMAS	BLAUER ENGEL	ISO 50001	FSC®	PEFC™	BRC
Arnsberg	-	1992	1997	1997	-	-	2010	-	-
Barcelona	2009	1996	1998	2000	-	-	2015	-	-
Blendecques	-	1995	-	-	-	2014	2008	-	-
La Rochette	-	1996	-	-	-	-	2014	2006	-
Magenta	-	1996	-	-	-	-	2010	-	-
Milán (HQ, sede)	2007	1996	-	-	-	-	-	-	-
Ovaro	2014	1996	2004	-	2015	2015	2009	2017	-
Pac Service	-	1997	-	-	-	-	2010	2009	2018
S. Giustina	2013	1996	2001	-	-	2015	2010	2016	-
Villa S. Lucia	2016	1996	2005	-	-	2015	2010	-	-



Protección del medioambiente y rendimiento

Tenemos el compromiso de mejorar continuamente nuestros procesos para asegurar una gestión eficiente de nuestros recursos energéticos, mejorar el rendimiento energético de las fábricas y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Tenemos constantemente presente nuestro compromiso de reducir la cantidad de agua de proceso utilizada, garantizar la calidad de nuestros vertidos de agua y gestionar de manera responsable los residuos que generamos.

EMISIONES ATMOSFÉRICAS



DE REDUCCIÓN DE LA INTENSIDAD DEL CARBONO DESDE 2017

INTENSIDAD DE CARBONO (tCO₂e/tonelada)



PILARES CLAVE

- Transición hacia **fuentes de energía más limpias**
- **Reducción de los contaminantes del aire**
- Sistema de derechos de emisión **UE-ETS**
- **Almacenamiento de carbono** a través de nuestros productos basados en celulosa

OTRAS EMISIONES ATMOSFÉRICAS (toneladas)



ENERGÍA



-10%

REDUCCIÓN DE LA INTENSIDAD ENERGÉTICA DESDE 2017

INTENSIDAD ENERGÉTICA (MWh/tonelada)



PILARES CLAVE

- **Inversiones** en procesos de producción más eficientes
- **Uso de** plantas de cogeneración de **alta eficiencia**
- Gestión y supervisión centralizadas de la **energía**

AGUA



-27%

REDUCCIÓN DE CAPTACIÓN DE AGUA DULCE DESDE 2017

REDUCCIÓN DE AGUA POR TONELADA DE PRODUCCIÓN (m³/tonelada)



PILARES CLAVE

- **Vigilancia** de las extracciones y la calidad de las aguas residuales
- **Reutilización** del agua de proceso en múltiples ciclos de producción
- **El 91 % del agua** extraída se devuelve al medioambiente

RESIDUOS



99,8%

DE LOS RESIDUOS PRODUCIDOS NO SON PELIGROSOS (2019)

RESIDUOS POR DESTINO (TONELADAS)

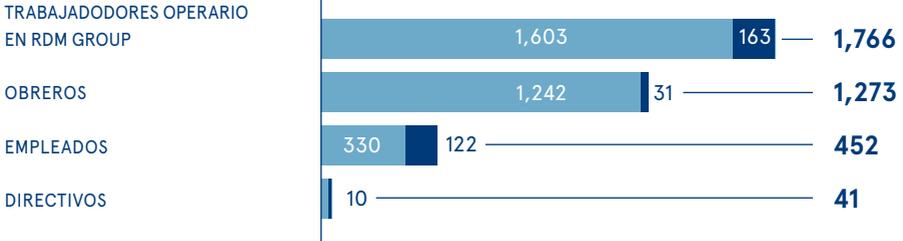


PILARES CLAVE

- **Uso de tecnología** para maximizar el uso de las materias primas y reducir al mínimo los residuos y los rechazos de producción
- **Utilización de tecnologías de tratamiento** avanzadas para eliminar todas las impurezas no fibrosas de la mezcla de papel

Nuestra gente

● HOMBRES ● MUJERES



● HOMBRES ● MUJERES



● PERMANENTES ● TEMPORALES



DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA

- 671 personas — ITALIA
- 497 personas — FRANCIA
- 253 personas — PENÍNSULA IBÉRICA
- 345 personas — ALEMANIA Y RESTO DE EUROPA



Capital intelectual

Las habilidades y conocimientos que tenemos dentro del Grupo son un rico recurso estratégico para nosotros y uno de nuestros activos más importantes. Proporcionamos una formación adecuada a todas las categorías profesionales, incluida la formación técnica y de habilidades básicas.



26.000 horas

de formación impartida en 2019, con 1.400 horas de formación para el liderazgo



€ 2,2 millones de euros

invertidos en formación en los últimos tres años



1.183 personas

han participado en los cursos de formación en 2019, igual al 67% de los empleados de RDM Group



15 horas

de formación media per cápita en 2019

¡La seguridad es lo primero!

Adoptamos una política de “Cero Accidentes” y promovemos una cultura de seguridad a todos los niveles, con el fin de prevenir situaciones peligrosas y reducir la probabilidad de accidentes en todas nuestras instalaciones. Queremos que todos los trabajadores estén satisfechos y trabajen con seguridad. Para ello, fomentamos la colaboración entre los trabajadores y la dirección y formamos a nuestro personal para promover el bienestar de todos. RDM Group está orgulloso de los resultados logrados en seguridad en los últimos años.

ÍNDICE DE FRECUENCIA (IF)

Relación entre el número de accidentes y las horas trabajadas, multiplicado por 200.000 (metodología OSHA).

ÍNDICE DE GRAVEDAD (IG)

Relación entre los días perdidos por accidentes y las horas trabajadas, multiplicada por 200.000 (metodología OSHA).

Planta	RESULTADOS 2019				RESULTADOS 2018			
	Accidentes	Días perdidos	IF	IG	Accidentes	Días perdidos	IF	IG
Arnsberg	8	117	3,2	47,1	7	123	2,7	47,8
Barcelona	4	181	2,0	90,6	11	305	5,3	147,2
Blendecques	11	456	6,6	271,8	11	341	6,6	204,9
La Rochette	8	65	3,6	28,9	16	233	7,0	101,6
Magenta	0	0	0,0	0,0	3	104	5,6	192,7
Ovaro	2	42	1,4	29,8	3	196	2,3	148,9
Pac Service	0	0	0,0	0,0	1	6	4,4	26,5
S. Giustina	7	279	3,9	154,1	4	130	2,3	73,8
Villa S. Lucia	4	161	2,8	113,9	1	19	0,7	12,8

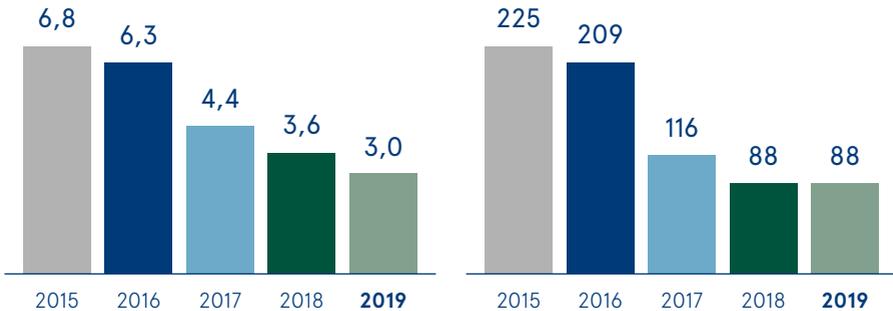
Gracias al compromiso de todas las personas, en los últimos años, RDM Group ha reducido sustancialmente la frecuencia y la gravedad de los accidentes.



En 2019, las plantas de La Rochette, Ovaro y Magenta lograron su mejor rendimiento en seguridad.

FRECUENCIA Y GRAVEDAD DE LOS ACCIDENTES DE LOS EMPLEADOS DE RDM GROUP Y DE LOS TRABAJADORES INTERNOS

Todas las empresas del Grupo. Metodología OSHA.



-56%

REDUCCIÓN DEL **ÍNDICE DE FRECUENCIA** CON RESPECTO A 2015

-61%

REDUCCIÓN DEL **ÍNDICE DE GRAVEDAD** CON RESPECTO A 2015

Cultura de seguridad

Sabemos lo importante que es una sólida cultura de seguridad para promover comportamientos seguros. Apoyamos y fomentamos la difusión de una cultura de seguridad como fuerza motriz de nuestro proceso de mejora continua.



GOBERNANZA Y GESTIÓN

- Reuniones mensuales de la red de seguridad del Grupo
- Educación y formación
- Intercambio de prácticas óptimas entre fábricas
- Evaluación de riesgos y evaluación previa al empleo
- Reunión de seguridad y auditorías
- Comunicación de seguridad multicanal

PROYECTOS E INICIATIVAS

- Programa de auditoría de plantas
- Programa piloto BBS en Santa Giustina para implementar un enfoque científico basado en el comportamiento de seguridad
- Premios al Campeón de Seguridad
- Transición hacia el sistema de gestión ISO 45001
- Campañas de promoción de la salud



CONCURSO DE DISEÑO DE SEGURIDAD PARA NIÑOS

Nuestra iniciativa para **promover una cultura de seguridad** continuó en 2019 a través del concurso de dibujo para los hijos/as, nietos/as, sobrinos y sobrinas del personal. La participación y la creatividad de los niños recordaron a todos que la seguridad es una prioridad absoluta para el Grupo. Los mejores dibujos del 2019 fueron presentados en el calendario 2020 del Grupo, distribuido a todos los empleados.



Covid-19

La crisis del coronavirus ha puesto nuestra vida diaria patas arriba de una manera impredecible. Como empresa, asumimos **nuestras responsabilidades hacia nuestros colegas, clientes y la sociedad en su conjunto.**

LA SALUD Y LA SEGURIDAD DE NUESTRA GENTE

- Aplicación de estrictas medidas de seguridad de acuerdo con las recomendaciones de las autoridades sanitarias y gubernamentales
- Nuevas normas internas para evitar la interacción estrecha entre los trabajadores y con los socios externos
- Distribución de equipo de protección personal para prevenir los contagios
- Cumplimiento de la legislación vigente y adopción de las prácticas óptimas internacionales más recientes, también durante la fase de reducción de las medidas del confinamiento

APOYAR A NUESTROS CLIENTES Y MANTENER LAS CADENAS DE SUMINISTRO EN MOVIMIENTO

- Nuestra producción ha sido considerada como esencial por las autoridades gubernamentales en cuanto al apoyo a los sectores alimentario, higiénico y farmacéutico para que pudieran entregar sus productos primarios a los ciudadanos durante la emergencia.
- Todas nuestras fábricas en Europa asumieron su responsabilidad y siguieron trabajando para apoyar a nuestros clientes



Contactos

Reno De Medici S.p.A.

Viale Isonzo 25
20135 Milán, Italia
Teléfono: +39 02 89966111
Fax: +39 02 89966200
info@rdmgroup.com
www.rdmgroup.com

Sustainability & Risk Manager

Correo electrónico: sustainability@rdmgroup.com

Communication & Marketing Manager

Correo electrónico: RDMcommunication@rdmgroup.com

Para obtener más información sobre el funcionamiento de RDM Group en materia de sostenibilidad, descargue nuestro Informe de Sostenibilidad 2019.



www.rdmgroup.com